

2018年7月10日

お客様各位

株式会社イエタス

## メールサーバー障害に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、7月6日（金）20時頃より7月9日（月）22時頃まで、弊社利用のメールサーバーにおいて発生した大規模障害の復旧作業のため、メール及びホームページが利用出来ない状態が続いておりました。お客様には多大なるご不便、ご迷惑をお掛けしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

現時点での稼働状況は利用可能な状態で安定していますが、完全復旧に向けてメンテナンスが行われており、監視の強化中との連絡を受けております。

上記期間中にご連絡いただきました内容につきましては、順次対応させていただきます。また、ご質問などございましたら弊社担当者までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

ご不便ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。完全復旧いたしました際にあらためてご連絡申し上げますので、何卒ご了承くださいませよう宜しくお願い申し上げます。