

2017年7月吉日

お客様各位

株式会社イエタス  
取締役統括部長 西山 博

### Happy Time 実施についてのお知らせ

拝啓、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では昨今の「多様化するお客様ニーズ」に適切に対処できる社内体制がどうあるべきかを鋭意検討して参りました。その結果、7月10日より「Happy Time」と題しまして、毎日13時～15時までの2時間を「社内業務に専念させて頂く時間」と位置づけることとなりました。

この時間帯における電話の取次ぎやメールのやり取りなどを控えさせて頂き、目の前の作業に集中、専念することによって、より質の高い成果物の提供を可能とし、お客様の満足度を更に高めることを目的としております。

この取り組みは、政府が主導しております「働き方改革」を社内実践する試みでもあり、生産性向上による成果をお客様へ還元させて頂くことによって、成立するものと考えております。

なにぶん新しい取り組みでございます。試行錯誤をしながら、お互いがよりHAPPYになれるよう創意工夫して取組んで参ります。ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解を賜りたく、ご協力の程よろしくお願い致します。

敬具

記

実施時間 : 毎日13時～15時の2時間

開始日 : 7月10日(月)より

※尚、緊急時の対応に就きましては、お手数ですが緊急用の携帯電話  
080-8439-3018までお願い致します。

以上